

Protocolo de 15 minutos —Mi aire acondicionado no enfría

El objetivo de este checklist es detectar si el aire acondicionado no enfría por falta de mantenimiento básico o por un fallo técnico y toca llamar a un profesional.

0) Seguridad (30 segundos)

- No manipules gas refrigerante.
- Si vas a abrir tapa para filtros: apaga equipo y, si puedes, corta alimentación del circuito del aire.

1) Checklist Express (marca ✓ / ✗)

Ajustes

- ☐ Está en modo COOL/FRÍO (símbolo copo de nieve)
 - ☐ Temperatura en 24–26°C
 - ☐ Ventilador en AUTO o medio-alto
-

Split interior

- ☐ Sale aire con buen caudal
 - ☐ Filtros limpios (aspirar/lavar y secar)
-

Unidad exterior

- ☐ Tiene espacio y no está encerrada
 - ☐ Expulsa aire caliente al funcionar
 - ☐ Arranca (ventilador/compresor) al poner FRÍO
-

Señales

- ☐ No hay hielo en split/tuberías
- ☐ No hay olor a quemado ni ruidos metálicos raros
- ☐ No hay código de error persistente

2) Árbol de decisión rápido

A) ¿Está en FRÍO/COOL y 24–26°C?

- ☐ No → Corrige y prueba 10 min.
 - ☐ Sí → sigue.
-

B) ¿El caudal del split es flojo?

- ☐ Sí → Limpia filtros. Si sigue flojo → probable suciedad interna → técnico.
 - ☐ No → sigue.
-

C) ¿La unidad exterior arranca?

- ☐ No → técnico (eléctrico/electrónica/protección).
 - ☐ Sí → sigue.
-

D) ¿Hay hielo?

- ☐ Sí → apaga y descongela. Limpia filtros. Si se repite → técnico (posible gas/caudal).
 - ☐ No → sigue.
-

E) ¿Enfría poco en ola de calor/sol directo o habitación grande?

- ☐ Sí → medidas: persianas/sombras/cerrar puertas + 24–26°C + ventilación inicial alta.
 - ☐ No y sigue sin enfriar tras 24 h de uso normal → técnico.
-

3) Señales STOP (llama ya)

- ☐ Hielo recurrente aunque filtros limpios
 - ☐ Olor a quemado / enchufe o regleta caliente
 - ☐ Exterior no arranca nunca
 - ☐ Códigos de error persistentes
 - ☐ Ruidos metálicos fuertes
 - ☐ Goteo que moja pared/enchufe/canaleta
-

4) Qué decirle al técnico (para ir al grano)

“Está en Modo FRÍO/COOL a 24°C. Filtros limpios. Caudal (normal/flojo). Exterior (sí/no) arranca. Hay (sí/no) hielo. Hay (sí/no) error. Desde cuándo ocurre: ____.”